



Istituto d'Istruzione Superiore
"Mancini - Tommasi"

Esami di Stato – Anno scolastico 2020/2021

Documento del Consiglio di Classe

Classe

5

Sez

R

Indirizzo: **Servizi per l'Enogastronomia ed l'Ospitalità Alberghiera**

Articolazione:

Accoglienza Turistica

Approvato dal Consiglio di classe nella seduta del

11-05-2021

Il Coordinatore

Prof

Maria Gabriella Pugliese

Il Dirigente Scolastico



Prof.ssa Graziella Cammalleri

Istituto Professionale Alberghiero – IPSEOA “Mancini” (sede centrale): Via Consalvo Aragona,24 - 87100 Cosenza Tel. 0984.411144

(succursale): Via Gravina, 87100 Cosenza Tel. 0984.33310

Istituto Tecnico Agrario – ITA “Tommasi”: Via G. Tommasi, 1 87100 Cosenza Tel. 0984.31121 - CONVITTO: Tel. 0984.32567

Cod. mecc. CSIS01700Q Cod.Fisc. 80006390787 sito web: www.iismancinitommasi.edu.it

e-mail: csis01700q@istruzione.it

pec: csis01700q@pec.istruzione.it

INDICE DEL DOCUMENTO DI CLASSE	
1. PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO	Pag. 2
1.1 DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE PTOF	Pag. 2
2. INFORMAZIONI SUL CURRICOLO	Pag. 2
2.1 QUADRO ORARIO SETTIMANALE	Pag. 3
3. DESCRIZIONE DEL CONTESTO CLASSE	Pag. 4/5
4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA	Pag. 6
4.1 CONTENUTI INSEGNAMENTO ED. CIVICA	Pag. 7
4.2 METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE I-II-III TRIMESTRE	Pag. 8
5. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI PER L'ORIENTAMENTO	Pag. 8
5.1 ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pag. 11
5.2 PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE	Pag. 12
6. PECUP - PROFILO CULTURALE GENERALE DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI	Pag. 12
6.1 PROFILO CULTURALE E RISULTATI DI APPRENDIMENTO DI INDIRIZZO ARTICOLAZIONE ...	Pag. 12
6.2 PROFILO IN USCITA - COMPETENZE DI INDIRIZZO ARTICOLAZIONE...	Pag. 13
7 VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE	Pag. 14
7.1 STRUMENTI DI VERIFICA UTILIZZATI	Pag. 15
7.2 GRIGLIA VERIFICHE ORALI	Pag. 16
8. CRITERI ATTRIBUZIONE CREDITI	Pag. 17
9. MODALITÀ DI CONDUZIONE DEL COLLOQUIO D'ESAME	Pag. 17
9.1 TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	Pag. 18
9.2 ELENCO ELABORATI ASSEGNATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE	Pag. 19
9.3 GRIGLIA COLLOQUIO ORALE	Pag. 20
COMPONENTI COMMISSIONE D'ESAME	
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE	
ALLEGATO 1 – UDA INTERDISCIPLINARI I-II-III TRIMESTRE	
ALLEGATO 2 – APPORTO DISCIPLINARE FUNZIONALE ALLE UDA	
ALLEGATO 3 - ELENCO DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE	
ALLEGATO 4 - ALTRI DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DEL PRESIDENTE: SINTESI PRIVACY, PIANO SCOLASTICO PER LA DDI	

1. PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

L'Istituto di Istruzione Superiore "Mancini- Tommasi" ha radici profonde nel tempo, esso trae origine dall'Istituto Professionale "Mancini" con indirizzo commerciale che, a seguito della riforma "Progetto 92", diventa "Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici" e nell'anno 1997 diventa Istituto Professionale Alberghiero, accorpato successivamente all'Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici. In pochi anni la scuola diventa un polo della cultura professionale del territorio e dell'hinterland. A seguito di un'operazione di dimensionamento scolastico è diventata Istituto di Istruzione Superiore "Mancini-Tommasi", dall'unione di due tipologie diverse di scuola: l'IPSEOA "Mancini" e l'Istituto Tecnico Agrario "Tommasi". Essa si propone come luogo di istruzione, di strutturazione graduale delle competenze professionali e come spazio formativo della coscienza individuale. Dal 1° settembre 2008 la scuola si è estesa anche su Via Gravina, in un palazzo storico dove sono ospitate molte classi dell'IPSEOA. Infatti, oggi, l'Istituto ha tre sedi: la centrale, ubicata nel centro della città, Via Gravina e l'ITA "Tommasi" ubicato a città 2000, con convitto annesso dove vengono ospitati gli alunni residenti in zone lontane e con difficoltà di collegamento.

1.1 DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE

Il nostro Istituto vuole evidenziare la funzione della scuola come servizio complessivo reso all'utenza in un determinato contesto territoriale e in un'ottica culturale ampia. È fondamentale, dunque, la conoscenza del territorio, caratterizzato da una realtà piuttosto eterogenea e da forme di svantaggio socio-economico. L'intento è quello di attuare un curriculum che tenga conto del valore "persona" di ognuno dei nostri studenti, centro dell'azione educativa. Molti alunni provengono da ambienti socio-culturali modesti e sono pendolari e l'Istituto per l'utenza non è solo un luogo di formazione, ma uno spazio d'incontro, di maturazione personale e sociale.

2. INFORMAZIONI SUL CURRICOLO

Il curriculum è strutturato, in coerenza alle Indicazioni nazionali in materia di riordino degli Istituti Tecnici e Professionali, in modo da rispondere ai bisogni di istruzione e formazione professionale degli studenti, all'età e alle caratteristiche psicologiche degli stessi.

Nel biennio iniziale, il corso degli studi assume una dimensione orientativa sia ai fini del potenziamento della scolarizzazione che ai fini dell'acquisizione di competenze nel campo del sapere, del saper fare e del saper essere. Alla conclusione del secondo anno, gli alunni sono supportati dai docenti d'indirizzo, nelle scelte scolastiche e/o professionali, funzionali alla valorizzazione e al potenziamento delle proprie capacità personali. Gli obiettivi trasversali e specifici perseguono una formazione finalizzata al recupero di abilità per la costruzione di competenze disciplinari e trasversali progressivamente più solide, al potenziamento e alla valorizzazione delle competenze e degli interessi individuali.

Il terzo anno è uno snodo formativo importante. Consente, infatti, l'eventuale uscita dal circuito di formazione scolastica e l'ingresso nel mondo del lavoro, dopo il conseguimento della qualifica professionale, unitamente alla frequenza delle classi terminali, per l'acquisizione di una formazione culturale e professionale più articolata. Le discipline dell'area di indirizzo, difatti, assumono una dimensione più specialistica e tecnica atta a consentire allo studente l'acquisizione di competenze professionali di base spendibili nel mercato del lavoro.

L'area "professionalizzante", anche attraverso i percorsi PCTO, garantisce l'avvicinamento alla cultura del lavoro. In tal senso sono state potenziate le competenze specifiche per consentire agli allievi di misurarsi consapevolmente con la pratica professionale. Tale dimensione formativa è stata rinforzata con attività integrative che, proprio per la loro specifica finalità, hanno realizzato un virtuoso connubio tra l'istituzione scolastica e le realtà economico-produttive del territorio.

Nell'ambito delle diverse discipline sono conseguiti i seguenti obiettivi trasversali da sviluppare e/o potenziare:

- capacità di organizzazione autonoma e di collaborazione;
- utilizzo di mezzi multimediali per la costruzione di varie competenze trasversali;
- strutturazione delle competenze logiche, comunicative e relazionali necessarie per la crescita intellettuale e culturale della persona.

Le discipline comuni e di indirizzo convergono al raggiungimento dei seguenti obiettivi: costituire per sé un buon patrimonio culturale generale; potenziare lo spirito di iniziativa, di responsabilità e il senso critico; consolidare le capacità logico-espressive; favorire la consapevolezza dei mutamenti avvenuti nella cultura del lavoro; rafforzare la crescita delle competenze professionali e trasversali.

2.1 QUADRO ORARIO SETTIMANALE

DISCIPLINE	Ore
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	4
STORIA	2
INGLESE	3
MATEMATICA	3
FRANCESE	3
SCIENZE MOTORIE	2
DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	6
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	2
LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA E DELL'OSPITALITA' ALBERGHIERA	4
RELIGIONE	1
TECNICA DELLA COMUNICAZIONE	2
TOTALE	32

3. DESCRIZIONE DEL CONTESTO CLASSE

Parametri	Descrizione
Descrizione	<p>La classe V sez. R ad indirizzo Accoglienza Turistica, è composta da sedici allievi, tutti provenienti dalla precedente classe. La maggior parte di essi è pendolare e, abitando nell'hinterland, subisce il disagio che spesso i trasporti comportano; alcuni sono residenti in città, nessuno è di origine straniera.</p> <p>Tranne tre studenti, gli altri provengono da un triennio comune ed hanno goduto della continuità didattica per le discipline di Italiano, Storia, Inglese, Francese.</p>
Eventuali situazioni particolari	<p>All'interno del gruppo classe è presente uno studente diversamente abile, che segue da sempre una programmazione differenziata, ma che, a causa della delicata situazione pandemica, quest'anno non è riuscito ad essere sempre presente e, avendo sfiorato il numero consentito di assenze, sicuramente non potrà sostenere l'Esame di Stato</p>
Situazione di partenza	<p>Comportamento collaborativo, impegno e partecipazione costanti e propositivi solo per tre studenti. Per la maggior parte degli studenti sufficienti sono il livello di conoscenze, di competenze e di abilità; il metodo di studio non è stato sempre adeguato per tutti. All'interno della classe, sia in situazione di DaD, di DDI, che in presenza, sono emersi solo i profili più alti di tre allievi.</p>
Atteggiamento verso le discipline, impegno nello studio e partecipazione al dialogo educativo	<p>Alcuni studenti, anche se corretti nel comportamento, non sono stati sempre costanti nella frequenza e nella partecipazione al dialogo educativo, per cui è stato necessario, talvolta, interagire con le famiglie al fine di stimolare, per alcuni di essi, un miglioramento nella frequenza e nel profitto. In linea di massima, il grado di conoscenze, competenze, abilità raggiunte è adeguato solo per alcuni, sufficiente per altri, scarso per alcuni di loro. Dal punto di vista educativo-didattico si individuano all'interno della classe tre gruppi di livello. Nel primo rientrano quegli studenti che, dotati di un buon metodo di lavoro e di una certa motivazione all'apprendimento, hanno mostrato sempre attenzione verso i saperi, interesse e partecipazione al dialogo educativo, curiosità verso le proposte didattiche, puntualità nelle consegne. Manifestando un atteggiamento propositivo nella relazione con i docenti, verso il gruppo classe e le attività loro prospettate, essi hanno affrontato le proposte didattiche con motivazione personale e adeguata autonomia nello studio.</p> <p>Un altro gruppo, seppur dotato di sufficienti capacità e di un metodo di studio accettabile, ha dimostrato una minore partecipazione all'interazione didattica, un atteggiamento discontinuo o opportunistico verso lo studio, un impegno incostante o a volte superficiale, interessandosi al dialogo educativo in maniera irregolare e selettiva.</p> <p>Il terzo gruppo di studenti, per un metodo di lavoro incerto e scarso interesse, ha profuso nello studio un impegno poco incisivo, partecipando alle attività didattiche e al dialogo educativo solo se sollecitati. Gli stessi sono stati supportati, stimolati e motivati continuamente dai docenti, ma sono rimasti, per insicurezza personale e demotivazione legati a sterili sintesi o appunti, non prestando attenzione alla proposta di personalizzare gradualmente le proprie conoscenze o di lavorare con maggiore autonomia sugli argomenti oggetto di studio.</p> <p>L'andamento della classe è stato simile anche nei percorsi PTCO, nell'ambito dei quali solo alcuni allievi, a partire dal terzo anno, si sono distinti per un impegno considerevole. In particolare, uno di loro ha dimostrato di voler applicare nella sfera pratica, confrontandosi con il mondo del lavoro in stage aziendali effettuati anche fuori regione, le competenze d'indirizzo apprese in ambito scolastico e con questo stesso spirito</p>

	<p>d'iniziativa ha completato negli anni successivi i percorsi con successo. Altri allievi, meno predisposti, che per diversi motivi non hanno svolto regolarmente l'iter formativo in azienda, sono stati sempre coinvolti, soprattutto prima, nel terzo anno dal docente della disciplina professionalizzante nelle manifestazioni e nelle attività organizzate sia nell'Istituto che per conto terzi. Attraverso questa modalità hanno anche loro, certamente, potuto confrontarsi con l'esterno per applicare e testare fuori dall'aula scolastica le competenze acquisite.</p> <p>Nel corso dell'anno scolastico, in cui ha avuto attuazione sia la modalità didattica della DAD che della DDI, per l'emergenza sanitaria Covid-19, non tutti gli allievi hanno mostrato senso di responsabilità nell'affrontare tale situazione, nuova e impreveduta per tutti, prendendo coscienza delle difficoltà emerse con atteggiamento maturo e consapevole. In questa difficile fase, la partecipazione al dialogo educativo è stata, solo per alcuni di loro, responsabile per comunione d'intenti, interesse e di collaborazione. Nell'interazione didattica solo alcuni, più di altri, si sono distinti, riuscendo a trasformare il momento di crisi in un'opportunità, anche in riferimento all'interazione da remoto, quindi, ad uno studio affidato alle competenze digitali, che sono state acquisite per alcuni, consolidate per altri. Tranne alcuni che hanno continuato a sottovalutare la necessità di uno studio costante e consapevole, il resto della classe si è spesa adeguatamente per poter seguire e completare la preparazione per gli esami di Stato in quasi tutte le discipline, compatibilmente alle oggettive difficoltà rilevate e in parte risolte con l'intervento dell'Istituto.</p> <p>Tutti i docenti membri del Consiglio di classe hanno adattato, alle esigenze della classe, le scelte metodologiche e le strategie didattiche rivolte al recupero, al consolidamento dei diversi contenuti disciplinari, anche in modalità DAD e DDI.</p>
<p>Traguardi raggiunti</p>	<p>La scelta didattica effettuata dai docenti, in linea con la programmazione per competenze e per Assi-culturali adottata dall'Istituto, modulata e definita in due UDA (cfr. Allegato n. 1), la prima per il I e il II Trimestre; la seconda per il III trimestre è stata finalizzata all'acquisizione di un adeguato bagaglio culturale e professionale spendibile nel futuro e allo sviluppo dell'autonomia personale.</p> <p>Si sono volute consolidare, attraverso l'insegnamento-apprendimento di due tematiche interdisciplinari, legate all'emergenza pandemica, le competenze trasversali, in particolare: l'autonomia nel lavoro di ricerca e nell'analisi delle informazioni, nell'organizzazione del lavoro e nell'individuazione di collegamenti interdisciplinari, il senso di cooperazione e il rispetto delle regole e delle dinamiche di gruppo.</p> <p>I docenti sono stati, nell'ambito di questa azione didattica, dei mediatori al fine di rendere gli allievi, quanto più possibile, capaci di orientarsi fra le proposte formative, di appropriarsene in modo personale, di promuovere competenze concrete e spendibili, avendo cura di stimolare una visione personale degli argomenti oggetto di studio, un certo senso critico, una buona capacità di scelta e di orientamento.</p> <p>E' possibile asserire, dunque, che gli studenti hanno raggiunto tali traguardi in maniera diversa, ciascuno con le proprie specificità e caratteristiche di apprendimento, e che, alla luce di quanto specificato, mediamente essi possiedono: una conoscenza di base dei contenuti oggetto delle programmazioni disciplinari e la conoscenza del funzionamento degli strumenti del settore dell'accoglienza turistica e dell'ospitalità alberghiera; la competenza nell'applicazione, autonoma o in équipe, della teoria acquisita; la capacità di svolgere compiti e mansioni nell'ambito del profilo professionale, insieme ad una sufficiente preparazione globale.</p>

4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA

Al fine di garantire il passaggio da una didattica tradizionale a una per competenze, il Collegio dei Docenti ha fatto sue le seguenti indicazioni metodologiche:

- Saper costruire percorsi di insegnamento/apprendimento efficaci, adeguatamente progettati e rigorosamente valutati;
- Superare una didattica orientata esclusivamente allo sviluppo di conoscenze e creare situazioni di apprendimento diversificate e centrate sullo studente: attività di ricerca, piccoli progetti di difficoltà crescente, compiti di realtà, analisi di casi, risoluzioni di problemi, in contesti nuovi, anche non formali, dove sviluppare capacità logiche, critiche, operative, di osservazione, di problem solving;
- Diversificare la propria proposta didattico-educativa considerando l'utilizzo della flessibilità oraria e delle quote di autonomia;
- Promuovere una progettazione integrata dei contenuti disciplinari e delle aree del curricolo;
- Sperimentare realmente le potenzialità delle tecnologie digitali a supporto di pratiche didattiche innovative.

Il processo di revisione del curricolo cui sta puntando la nostra Scuola richiede l'impegno di tutti. Determinante è il ruolo del Dirigente Scolastico nel dirigere, coordinare e valorizzare le professionalità, ma anche nel coinvolgere l'utenza, le famiglie, il territorio.

Fondamentale è il contributo dei Dipartimenti nella predisposizione degli elementi strutturali del curricolo, delle prove comuni di verifica delle competenze e nella elaborazione dei criteri di valutazione.

Il lavoro congiunto dei Dipartimenti e dei Consigli di Classe ha coniugato la gestione dei saperi essenziali con l'organizzazione di un processo di insegnamento/apprendimento efficace a elaborare, prima che programmi disciplinari, un vero e proprio piano formativo unitario che parte dall'analisi dei bisogni, dalle situazioni di partenza di ogni ragazza/o, per poi individuare dei risultati concretamente raggiungibili, praticando dei percorsi disciplinari "alla portata" degli studenti della classe, senza disperdere il discente in una vastità di contenuti tale da impedire ad esso una visione unitaria e di metodo dei problemi.

Il processo di rielaborazione mira a una maggiore coerenza tra traguardi delle competenze, processi di insegnamento/apprendimento e certificazione. Parte dalle mete educative e formative, rinvenibili nel Pecup e nelle Indicazioni nazionali, individuano nelle otto competenze chiave europee e di cittadinanza, il nesso unificante del percorso, adottando, per la definizione degli standard formativi, i livelli di qualificazione del life long learning, in coerenza con il sistema EQF.

La definizione di tale percorso formativo si è strutturato in due UDA, (cfr. Allegato n. 1) trimestrali e per classi parallele, interdisciplinari e terminanti con una specifica valutazione. La prima UDA legata al I e II trimestre e all'indirizzo di studio, dal titolo: "*Sostenibilità nella scuola e per la vita: norme di comportamento, di igiene e sicurezza*". La seconda, dal titolo "*Sostenibilità nella scuola e per la vita: Benessere e Sostenibilità: una idea d'impresa*", è stata realizzata nel III Trimestre. Le UDA, allegate al presente documento, hanno previsto, oltre ad un percorso mirato all'acquisizione di conoscenze specifiche, due prove di verifica pluridisciplinari di volta in volta, focalizzate sulla valutazione delle competenze degli assi culturali, professionali e di cittadinanza e valutate con una rubrica di autovalutazione. Le UDA sono finalizzate ai seguenti risultati:

- Sviluppo delle competenze di base;
- Sviluppo delle competenze di cittadinanza;
- Rafforzamento delle competenze trasversali;
- Sviluppo di capacità orientate alla flessibilità e al mutamento in funzione della transizione scuola/lavoro;
- Potenziamento delle competenze linguistiche di settore anche ai fini della mobilità transnazionale;
- Uso consapevole delle

tecnologie della comunicazione e formazione ai nuovi linguaggi; - Valorizzazione delle capacità espressive e artistiche; - Formazione a metodologie innovative, analisi, diagnosi e soluzione dei problemi; - Promozione e diffusione della cultura della pace e della cittadinanza “globale”; - Promozione e diffusione della cultura della sostenibilità ambientale; - Acquisizione e sviluppo di una cultura attiva dell’imprenditorialità e del lavoro.

4.1 CONTENUTI INSEGNAMENTO EDUCAZIONE CIVICA

Distribuzione del monte ore di 33 ore annuali dell’insegnamento trasversale di Educazione Civica

Periodo	Settembre/ Ottobre	Novembre	Dicembre/ Gennaio	Febbraio/Marzo	Marzo/Aprile	Maggio
UDA	Uda I Trimestre: “ Norme di comportamento e norme d’igiene ”	Uda I Trimestre :” Norme di comportamento e norme d’igiene ”	Uda II Trimestre : “ Norme di comportamento e norme d’igiene ”	Uda II Trimestre : “ Norme di comportamento e norme d’igiene ”	Uda III Trimestre : “ Benessere e Sostenibilità : una idea d’impresa eco sostenibile ”	Uda III Trimestre : “ Ben-essere e sostenibilità: una idea d’impresa eco sostenibile ”
Conosce	Conoscere la Costituzione Italiana e gli articoli sulla tutela della salute, il diritto allo Studio e la libertà di movimento Conoscere il Regolamento di istituto, il Regolamento norme anti Covid , il patto di corresponsabilità .	Conoscere la Costituzione Italiana e gli articoli sulla tutela della salute, il diritto allo Studio e la libertà di movimento Conoscere il Regolamento di istituto, il Regolamento norme anti Covid , il patto di corresponsabilità.	Le Norme generali e la normativa “Covid-19” per il settore ristorativo – somministrazione di alimenti e bevande – ricettivo e turistico.	Le Norme generali e la normativa “Covid-19” per il settore ristorativo – somministrazione di alimenti e bevande – ricettivo e turistico.	Le norme sulla sicurezza ambientale, sicurezza dei prodotti alimentari, sicurezza dei posti di lavoro. I protocolli di legalità aziendali, protocolli sindacali aziendali e protocolli etici aziendali	Le norme sulla sicurezza ambientale, sicurezza dei prodotti alimentari, sicurezza dei posti di lavoro. I protocolli di legalità aziendali, protocolli sindacali aziendali e protocolli etici aziendali
Risultati di apprendimento	Adottare comportamenti adeguati per la tutela della salute e della sicurezza propria,degli altri e dell’ambiente in cui si vive in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo.	Adottare comportamenti adeguati per la tutela della salute e della sicurezza propria,degli altri e dell’ambiente in cui si vive in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo	Adottare comportamenti adeguati per la sicurezza propria e altrui nel proprio contesto di lavoro	Adottare comportamenti adeguati per la sicurezza propria e altrui nel proprio contesto di lavoro	Orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità	.Orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità
Ore d’insegnamento o trasversale	N.2 ore di D T A N.1 ora di Italiano / Storia N.1 ora di Religione N.1 ora di Sc. Motorie	N.1 ora di DTA N.2 ore di Lab. di settore N.1 ora di Sc. degli Alimenti N.1ora Lingua Inglese N.1 ora Lingua Francese	N.2 ore di D T A N.2 ore di Lab. di settore N.1 ora Sc. degli Alim. N.1 ora di Italiano/Storia	N.1 ora di Italiano / Storia N.1 ora di Lingua francese N.1 ora di lingua Inglese N.2 ore di Matematica	N.2 ore di DTA N.1 ora di Sc.degli Alim N.2 Lab. di settore N.1 ora Italiano7Storia	N.1 ora Lab.di settore N.1 ora di Sc degli Ali N.1 ora d’Inglese N.1 ora di francese N.1 ora di Matematica

4.2 METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE I – II – III TRIMESTRE

Nel corso dell'anno scolastico, il Consiglio della classe V sez. R ha fatto proprie le seguenti metodologie e strategie didattiche, concordate in sede di Programmazione coordinata:

- Lezione frontale/interattiva/dialogata
- Discussione guidata
- Lavori di gruppo e Lavoro individuale
- Ricerca ed elaborazione dell'informazione
- Uso di manuali
- Problem solving;
- Peer education;
- Brain storming
- Analisi dei casi
- Scoperta guidata
- Attività laboratoriale

5. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI PER L'ORIENTAMENTO

I percorsi PTCO, che si sviluppano all'interno del curriculum scolastico, sono parte strutturale dell'offerta formativa. Si pongono come finalità lo sviluppo delle capacità di orientamento degli studenti, l'arricchimento delle conoscenze e le competenze tecnico-professionali dell'indirizzo prescelto e, non ultimo, la possibilità di incrementare le opportunità di lavoro.

Essi hanno previsto una pluralità di percorsi individuati sulla base dei vari indirizzi, i quali hanno rafforzato il legame tra la multidisciplinarietà formativa in aula e l'esperienza pratico-formativa in azienda. Tale collegamento tra Scuola e lavoro è fortemente garantito anche dall'appartenenza del nostro Istituto ad apposite reti. L'IIS Mancini Tommasi, difatti, in qualità di Polo Tecnico professionale di Filiera, ha stipulato con soggetti della filiera formativa e produttiva partenariati spesso stabili ed efficaci.

Gli obiettivi individuati, coerenti alle competenze richieste dalle filiere professionali e dal PECUP dello studente, hanno puntato a:

- consolidare e integrare le competenze degli allievi, attraverso l'acquisizione di abilità e tecniche specifiche per mezzo di laboratori specialistici e stage aziendali, valorizzando al meglio le potenzialità personali e stimolando apprendimenti formali e informali;
- favorire e promuovere la formazione specialistica di figure professionali, rafforzando il ruolo dell'istruzione- formazione nei processi di crescita della società, nonché il raccordo tra istruzione-formazione e mondo del lavoro;
- puntare al rafforzamento delle competenze trasversali degli allievi.

L'attuazione dei suddetti percorsi è avvenuta, ai sensi dell'articolo 1, comma 2, del D.lgs. 77/2005, per mezzo di convenzioni con differenti soggetti o strutture ospitanti, variamente rappresentati da imprese e associazioni, enti privati operanti anche nel terzo settore, ordini professionali. Propedeutico all'inserimento lavorativo è stato lo svolgimento dei corsi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sulla sicurezza alimentare (HACCP), che la Scuola ha garantito a tutti gli allievi tramite proprie risorse.

Il Consiglio di classe, nella convinzione che il PCTO sia una metodologia ad alto contenuto formativo, ha dato negli anni il giusto peso a tale attività nell'ambito della valutazione di ciascun allievo che vi si sia confrontato.

Nella nuova formulazione i PCTO, che le istituzioni scolastiche promuovono per sviluppare le competenze trasversali, contribuiscono ad esaltare la valenza formativa dell'orientamento in itinere, laddove pongono gli studenti nella condizione di maturare un atteggiamento di graduale e sempre maggiore consapevolezza delle proprie vocazioni, in funzione del contesto di riferimento e della realizzazione del proprio progetto personale e sociale, in una logica centrata sull'auto-orientamento. Stante la situazione attuale, che si trascina da tempo, si è inteso privilegiare il rafforzamento della dimensione formativa, con percorsi centrati su un approccio critico verso il mondo del lavoro e sulle capacità orientative verso il proseguimento del percorso di studio e le future scelte lavorative. Una particolare attenzione è stata riservata allo sviluppo delle competenze di imprenditorialità, con un percorso orientato all'acquisizione di soft skills, al fine di permettere agli studenti di sviluppare competenze trasversali e capacità fondamentali sia nella vita che del lavoro. Senza trascurare, ovviamente, le competenze tecniche-operative (hard skills) dell'area professionalizzante.

La classe V R accoglienza ha sviluppato nel corso del triennio la seguente attività formativa in PCTO.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI PER L'ORIENTAMENTO		
Titolo del percorso	Ambiti di intervento e Periodo	Ore
<p>Progetto: “La Mia Prima Esperienza di Lavoro” 2018-2021</p> <p>Il percorso realizzato è inerente alla offerta curriculare afferente al profilo.</p> <p>Nella nuova formulazione i PCTO, che le istituzioni scolastiche promuovono per sviluppare le competenze trasversali, contribuiscono ad esaltare la valenza formativa dell'orientamento in itinere, laddove pongono gli studenti nella condizione di maturare un atteggiamento di graduale e sempre maggiore consapevolezza delle proprie vocazioni, in funzione del contesto di riferimento e della realizzazione del proprio progetto personale e sociale, in una logica centrata sull'auto-orientamento.</p> <p>Stante la situazione attuale, che</p>	<p>Articolazione del percorso: Il Responsabile del Front office”</p> <p>1) incremento del ricorso alla collaborazione con soggetti esterni per la realizzazione di percorsi di PCTO.</p> <p>-Incontri in streaming e in presenza con esperti di formazione e lavoro di Anpal Servizi (Piano Operativo ANPAL Servizi 2017-2021).</p> <p>2) aumento del ricorso all'attività a distanza per lo svolgimento dei percorsi di PCTO.</p> <p>-Job & Orienta: tre giornate formative dal 25 al 27 novembre: webinar online - eventi in streaming - seminari, workshop e laboratori - spazi di approfondimento sulle figure professionali più ricercate e le competenze più richieste, “visita virtuale dei centri per l'impiego, agenzie di servizi per il lavoro, associazioni di categoria e imprese in recruiting, con la possibilità di fissare colloqui di lavoro.</p> <p>-Salone dello Studente – Regione Calabria: tre giornate evento dal 14 al 17 dicembre, stand virtuali, workshop di orientamento e coaching, presentazioni delle offerte formative per studenti e docenti sulla piattaforma Campus Orienta Digital.</p>	<p>Terzo anno: L'Operatore del Front Office</p> <p>Gli allievi hanno alternato esperienze dirette in azienda a processi di simulazione di simulazione aziendale, partecipando attivamente alla realtà produttiva della scuola sia nel settore agricolo che nel settore della ristorazione. Il monte ore complessivo ha oscillato dalle 55 alle 80 ore.</p> <p>Quarto anno: Il Responsabile del Front Office</p> <p>Gli studenti hanno completato parzialmente i</p>

<p>si trascina da tempo, si è inteso privilegiare il rafforzamento della dimensione formativa, con percorsi centrati su un approccio critico verso il mondo del lavoro e sulle capacità orientative verso il proseguimento del percorso di studio e le future scelte lavorative.</p> <p>Una particolare attenzione è stata riservata allo sviluppo delle competenze di imprenditorialità, con un percorso orientato all'acquisizione di soft skills, al fine di permettere agli studenti di sviluppare competenze trasversali e capacità fondamentali sia nella vita che nel lavoro. Senza trascurare, ovviamente, le competenze tecniche-operative, dell'area professionalizzante.</p> <p>Tematiche affrontate</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) definizione dell'obiettivo professionale 2) ricerca attiva del lavoro 3) stesura cv e lettera di presentazione 4) preparazione e conduzione colloquio di lavoro 5) i mutamenti del mercato del lavoro e gli scenari futuri 6) auto-impresa 7) cognizioni scientifiche e tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi di accoglienza turistico-alberghiera. 	<p>-Centro per l'Impiego di Cosenza: incontro di orientamento informativo sui servizi offerti dal CPI;</p> <p>-Programma iniziativa "Camera Orienta", evento online nei giorni 10 11 dicembre 2020 sul lavoro nell'era digitale e nuove competenze.</p> <p>3) aumento del numero delle ore dedicati ai temi dell'orientamento al lavoro e all'imprenditorialità;</p> <p>-Ciclo di workshop sul Crowdfunding: "Progettiamo insieme una campagna di Crowdfunding" - Iniziativa del Comitato Imprenditoria Giovanile della Camera di Commercio di Cosenza, evento on line nei giorni 19-21 aprile 2021.</p> <p>Formazione e informazione e-learning sulla sicurezza nei luoghi di lavoro – 4 h di formazione generale sulla piattaforma Alternanza scuola lavoro del MIUR;</p> <p>Corso di formazione Strategie di vendita e web marketing – 32 h, organizzato dalla F.I.C. in collaborazione con l'Associazione Direttori d'Albergo della regione Calabria</p> <p>E-learning "Strategie di marketing e web marketing – 32 h, organizzato dalla F.I.C. con la partecipazione dell'A.D.A. associazione direttori d'albergo Calabria</p> <p>4) Sviluppo di un impianto metodologico di supporto alla rielaborazione dell'esperienza di PCTO.</p> <p>Debriefing: Analisi e valutazione dell'esperienza; questionario di autovalutazione, diario di bordo.</p> <p>Tematiche affrontate durante il percorso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) percorsi di educazione alla scelta di supporto ad una transizione scuola lavoro più consapevole e ponderata 2) definizione dell'obiettivo professionale 3) ricerca attiva del lavoro 4) stesura cv e lettera di presentazione 5) preparazione e conduzione colloquio di lavoro 6) i mutamenti del mercato del lavoro e gli scenari futuri 7) auto impresa 8) cognizioni scientifiche e tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione dei servizi turistici 	<p>percorsi avviati nell'annualità precedente, a causa della sospensione delle attività in presenza, per l'evento pandemico.</p> <p>Quinto anno: Il Responsabile del Front Office</p> <p>Gli studenti hanno completato la formazione mediante attività focalizzate, in prevalenza, sull'orientamento alla transizione scuola lavoro e sull'orientamento di tipo professionalizzante. Senza trascurare l'aspetto inerente alla rielaborazione dell'esperienza vissuta, in vista della preparazione al colloquio degli Esami di Stato</p>
--	--	---

Ambiti di potenziamento	Finalità
Giuridico-economico	-Acquisire strumenti utili per la comprensione e l'analisi economica dei mercati e del mondo produttivo. -Acquisire conoscenze giuridico-economiche per un'adeguata analisi del territorio e delle sue attrattive, delle opportunità e vincoli per l'inserimento nel mondo del lavoro
Sociale	Approfondire problematiche d'attualità della realtà contemporanea: temi sull'inclusione sociale, la devianza, la marginalizzazione
Scientifico-laboratoriale	-Approfondire le tecniche di acquisizione e analisi dei dati -Sviluppare temi inerenti la sostenibilità ambientale ed economica -Imparare a conservare e valorizzare il patrimonio ambientale - Approfondire tematiche sulla sicurezza alimentare intesa come preservazione della qualità organolettica e microbiologica degli alimenti, oltre che della loro tipicità e tradizione -Acquisire competenze in merito alla valutazione dei rischi sui luoghi di lavoro e all'adozione delle misure di protezione e prevenzione.

5.1 ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA

ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO A.S. 2020-2021			
TIPOLOGIA	OGGETTO	LOCALITÀ	TEMPI
PON10.2.2A-FSEPON-CL-2018-470 - Creattività	Video storytelling: "Vi racconto un corto: piccola storia nel cuore di Cosenza"	Cosenza	Febbraio - Settembre 2020
PON Italia Alternanza – FSEPON-CL-2018-	Mobilità all'estero: "Lavoriamo nel mondo" - 120 h	Francia	
POR Calabria FSE 2014 – 2020	Fare scuola fuori dalle Aule	Cosenza	
Scuola d'Impresa	Partecipazione a manifestazioni ed eventi: Festa del Cioccolato	Villa Rendano, Enoteca Regionale, Cosenza	
Webinar	Job Orienta		21-22-23 Novembre 2020
Salone Dello Studente	Salone Dello Studente	Cosenza	14-17 Dicembre 2020
Webinar CCIAA	Camera Orienta		18 Dicembre 2020
Webinar CCIAA	"Il Crowdfunding"	Cosenza	19 – 20 – 21 aprile
Webinar CCIAA	ANPAL servizi sulla ricerca attiva di lavoro	Cosenza	Marzo – Aprile 2021
Webinar CCIAA	ANPAL servizi sulla costruzione del curriculum e della lettera di presentazione	Cosenza	Marzo – Aprile 2021
Webinar CCIAA	ANPAL servizi sulla elaborazione	Cosenza	Marzo – Aprile 2021

	dell'esperienza di PCTO		
Webinar ADA	ADA - associazione direttori d'albergo di 30 H sul marketing territoriale	Cosenza	Marzo – Aprile 2021

5.2 PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

In questo periodo delicato di pandemia, le attività e gli insegnamenti relativi a “Cittadinanza e costituzione” che hanno coinvolto tutti gli ambiti disciplinari, hanno focalizzato l’attenzione sul rispetto delle regole anti Covid, sul distanziamento, sulla costruzione di cittadini consapevoli dei propri diritti e doveri in rapporto alla società. Le varie attività hanno interessato anche le esperienze di vita e le attività di alternanza scuola- lavoro, con la conseguente valorizzazione dell’etica del lavoro. In questa prospettiva, la cultura della cittadinanza e della legalità è il risultato delle esperienze e delle conoscenze acquisite anche fuori della scuola ed evidenzia come l’educazione alla democrazia ed alla legalità trova nel protagonismo degli studenti e delle studentesse un ambito privilegiato, che si è sviluppato non solo attraverso un insieme di contenuti curricolari, ma anche con il costante esercizio di democrazia interna attraverso le assemblee di classe e le assemblee di Istituto, le elezioni e l’impegno di rappresentanti di classe, rappresentanti di Istituto e rappresentanti alla Consulta degli studenti.

PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE		
Titolo del percorso	Periodo	Descrizione
	a.s. 2020-2021	
Giornata della memoria a Fossoli	27.01.2021	organizzata da SALE VIAGGI
Giornata della memoria	10 febbraio 2021	organizzata da SALE VIAGGI
Giornata della Donna	8 Marzo 2021	Lettura e illustrazione della poesia “Violata” Dibattito – classe virtuale on -line

6. PECUP - PROFILO CULTURALE GENERALE DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI

L'identità degli istituti professionali è connotata dall'integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica. Le aree di indirizzo hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti competenze spendibili in vari contesti di vita e di lavoro, mettendo i diplomati in grado di assumere autonome responsabilità nei processi produttivi e di servizio e di collaborare costruttivamente alla soluzione di problemi.

L'indirizzo “servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera” ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, le competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera. L'identità dell'indirizzo punta a sviluppare la massima sinergia tra i servizi di ospitalità e di accoglienza e i servizi enogastronomici attraverso la progettazione e l'organizzazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei

prodotti enogastronomici.

Il profilo generale è orientato e declinato nell'articolazione "enogastronomia", nell'articolazione "servizi di sala e di vendita" e in quello di "accoglienza turistica" con alcune discipline presenti, come filo conduttore, in tutte le aree di indirizzo delle articolazioni, seppure con un monte ore annuale di lezioni differenziato rispetto alla professionalità specifica sviluppata.

6.1 PROFILO CULTURALE E RISULTATI DI APPRENDIMENTO DI INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA

Nell'articolazione "**Accoglienza turistica**" vengono acquisite le competenze per intervenire nell'organizzazione e nella gestione delle attività di ricevimento delle strutture turistico-alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela. Particolare attenzione è riservata alle strategie di commercializzazione dei servizi e di promozione di prodotti enogastronomici che valorizzino le risorse e la cultura del territorio nel mercato internazionale, attraverso l'uso delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

6.2 PROFILO IN USCITA - COMPETENZE DI INDIRIZZO ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA

A conclusione del percorso quinquennale, i diplomati nella relativa articolazione "**Accoglienza turistica**", conseguono i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze:

- utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
- programmare e gestire le diverse attività specifiche del settore: applicare le tecniche di base di accoglienza e assistenza al cliente; eseguire le operazioni relative alle fasi di ante e check-in del ciclo clienti; identificare le strutture ricettive e di ospitalità; il rapporto col pubblico, le comunicazioni telefoniche, la predisposizione di pacchetti-viaggio dalla prenotazione dei voli alla prenotazione degli alberghi ecc.

7. VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

La verifica dell'apprendimento non è stato un momento episodico, ma è stata parte integrante del processo di insegnamento - apprendimento. In questa prospettiva la verifica - valutazione ha assunto diverse funzioni, secondo i diversi momenti del processo formativo.

I Docenti hanno messo in atto:

- La verifica - valutazione diagnostica, all'inizio dell'anno, attraverso prove d'ingresso, per rilevare i livelli di partenza degli alunni; essa ha costituito la base di una programmazione realistica.
- La verifica - valutazione formativa in itinere, per cogliere i livelli di apprendimento dei singoli; essa costituisce uno strumento di verifica sull'efficacia delle procedure seguite e consente di attuare strategie di recupero e di rivedere il processo in corso. Per questo tipo di verifica si sono utilizzati strumenti quali test, veloci indagini orali, esercitazioni, questionari.
- La verifica - valutazione sommativa, conclusiva e finale per ciascuna UDA, per rilevare l'acquisizione delle competenze di riferimento.

Per quanto concerne la valutazione DDI/DAD è stato indispensabile e utile la valutazione di tipo formativo/sommativo con assegnazione e restituzione dei compiti tramite le piattaforme utilizzate. (verifiche formative, test, consegna di elaborati progettuali, compito di realtà, ecc.).

Le verifiche orali, comunicate in anticipo agli alunni, si sono svolte in nel periodo di chiusura come zona rossa in videoconferenza e in presenza del gruppo classe, poi con il rientro prima al 50% poi al 75% si sono svolte rigorosamente in presenza.

7.1 STRUMENTI DI VERIFICA UTILIZZATI

MATERIA											
	ITALIANO	STORIA	FRANCESE	INGLESE	MATEMATICA	DTA	SC. E CULT. ALIM.	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	LAB. ACC. TURISTICA	SC. MOTORIE	RELIGIONE
ATTIVITÀ											
QUESTIONARI	X		X	X		X	X	X	X		X
ANALISI DI TESTO /DI CASI	X		X	X				X	X		
TIPOLOGIE I PROVA ESAME DI STATO	X										
TIPOLOGIE II PROVA ESAME DI STATO								X	X		
VERIFICHE ORALI E SCRITTE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
LAVORI DI GRUPPO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PROBLEMI ED ESERCIZI					X						
COLLOQUI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
DIBATTITI GUIDATI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PROVE STRUTTURATE/ SEMISTRUTTURATE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

7.2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE VERIFICHE ORALI

TABELLA DI VALUTAZIONE PER LE VERIFICHE ORALI			
LIVELLI DI VALUTAZIONE IN DECIMI	CONOSCENZE	ABILITÀ	COMPETENZE
Insufficiente 4	Mancanza di conoscenze essenziali	L'alunno ha insufficiente capacità di decodifica del messaggio proposto ed espressione linguisticamente carente, con errori più o meno gravi e ripetuti e lessico elementare.	L'alunno non ha conseguito le competenze programmate nel processo di apprendimento.
Mediocre 5	Conoscenze lacunose e frammentarie	L'alunno applica le conoscenze minime.	L'alunno ha raggiunto parzialmente le competenze
Sufficiente 6	Conoscenze limitate ai contenuti essenziali	L'alunno applica le conoscenze di base.	L'alunno ha raggiunto competenze di base.
Discreto 7	Conoscenze corrette con terminologia specifiche	L'alunno 1. sa decodificare il messaggio 2. applica pertinentemente le conoscenze acquisite.	L'alunno 1. mostra una discreta autonomia di apprendimento. 2. sa orientarsi nel discorso utilizzando in modo adeguato le proprie conoscenze.
Buono 8	Conoscenze complete e organiche	L'alunno 1. sa individuare con precisione i modelli cognitivi /concettuali di riferimento 2. mostra scioltezza nei vari registri linguistici di ambito.	L'alunno 1. è capace di gestire e rielaborare in modo personale i percorsi di apprendimento. 2. analizza in maniera completa e coerente. 3. stabilisce opportuni coordinamenti pluridisciplinari.
Ottimo 9	Conoscenze approfondite e complete con collegamenti efficaci tra i vari ambiti disciplinari	L'alunno possiede ottime capacità di comprensione 1. analizza e sintetizza 2. coglie analogie e differenze stabilisce collegamenti in modo originale.	Competenze complete e approfondite con rielaborazione autonoma
Eccellente 10	Conoscenze approfondite e arricchite da contributi culturali personalizzati	L'alunno mostra eccellenti competenze di analisi, sintesi e valutazione che applica ai vari ambiti disciplinari, di cui trasferisce e collega le conoscenze apprese con piena autonomia ed originalità.	Competenze avanzate. L'alunno arricchisce con riflessioni personali e originali sugli argomenti proposti, mostrando di sapersi orientare anche in situazioni complesse.

8. CRITERI DI ATTRIBUZIONE CREDITI

Tabella C Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato *

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

*O.M. n. 53 del 03/03/2021

9. MODALITÀ DI CONDUZIONE DEL COLLOQUIO D'ESAME

La modalità di svolgimento del colloquio d'esame sarà articolata secondo quanto previsto dall'articolo 18 dell'O.M. n53 del 2021.

Il Consiglio di classe, considerata la situazione di emergenza epidemiologica e l'alternarsi dei periodi di DDI e DAD che si sono intervallati durante l'anno scolastico, ha dato facoltà agli studenti, durante la simulazione del colloquio, di discutere su tematiche concernenti le discipline caratterizzanti, integrate in una prospettiva multidisciplinare. Si è dato spazio alle loro performance, alle competenze raggiunte e alle esperienze maturate nei cinque anni di permanenza nell'Istituto scolastico, nella logica delle specificità del percorso d'indirizzo. Anche l'apporto delle esperienze del PCTO, svolte durante il percorso di studi, e l'utilizzo della lingua inglese, hanno arricchito l'illustrazione dell'elaborato, evidenziando le competenze professionali acquisite e qualificanti presenti nel loro curriculum.

9.1 TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA

Testi	Autore
Da Vita dei campi: "Rosso malpelo", incipit	G. Verga
Da Vita dei campi: "La Lupa", incipit	G. Verga
Da I Malavoglia: "La Prefazione", righe 1-14	G. Verga
Da Il Piacere: "Il ritratto dell'esteta", righe 14 -27	G. D'Annunzio
Da Alcyone: "La pioggia nel pineto"	G. D'Annunzio
Da Il Fanciullino: "Il Fanciullino che è in noi", Cap.III righe 16-33	G. Pascoli
Da Mirycae: "Temporale"	G. Pascoli
Da Canti di Castelvecchio: "La mia sera"	G. Pascoli
Il Manifesto del Futurismo	F.T. Marinetti
Da Zang Tumb Tumb: "Bombardamento"	F.T. Marinetti
Da La Coscienza di Zeno: "La prefazione del dottor S"	I. Svevo
Da L'Umorismo: "La vecchia imbellettata"	L. Pirandello
Da Novelle per un anno: "La patente", righe 120-144	L. Pirandello
Da Il fu Mattia Pascal", cap.XIX (pagina conclusiva)	L. Pirandello
Da Allegria: "Veglia"	G. Ungaretti
Da Allegria: "Soldati"	G. Ungaretti
Da Porto sepolto: "San Martino del Carso"	G. Ungaretti
Da Ossi di seppia: "Spesso il male di vivere ho incontrato"	E. Montale
Da Se questo è un uomo: "Sheimà"	P. Levi
Da Se questo è un uomo: "L'arrivo al lager", righe 81-104	P. Levi
Da I sommersi e i salvati "La Prefazione", righe 7-19	P. Levi

9.2 ELENCO ELABORATI ASSEGNATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE

N	TITOLO ELABORATO ASSEGNATO DAL C.d.C.
1	“Marketing per il territorio”
2	“Turismo Termale, Benessere e Salute”
3	“Tutela dei diritti del turista”
4	“L’esercizio di attività alberghiera”
5	“Le potenzialità del web marketing”
6	“Un progetto di destination marketing”
7	“Il Responsabile del front office”
8	“Le dimensioni della domanda turistica”
9	“Dall’idea al progetto d’impresa”
10	“Un itinerario turistico sostenibile”
11	“Aprire un bed & breakfast”
12	“Una proposta di turismo culturale”
13	“Viaggiare tra i propri confini”
14	“Le Leve del Marketing Mix”
15	“Il Piano per il Turismo della Calabria”

9.3 GRIGLIA COLLOQUIO ORALE

Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

COMPONENTI COMMISSIONE D'ESAME

Verbale n. 2 del 23-03-2021

	NOMINATIVO DOCENTE	DISCIPLINA
1	De Santis Ivana	Diritto Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva
2	Ramundo Francesca	Laboratorio di Accoglienza Turistica
3	Ferrari Stefania	Lingua e Letteratura Inglese
4	Landi Nadia	Scienze Motorie e Sportive
5	Pugliese Maria Gabriella	Lingua e Letteratura Italiana --- Storia
6	Rossi Carmela	Matematica

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI CLASSE

PRESIDENTE: DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Graziella Cammalleri

COORDINATORE: PROF./PROF.SSA **Maria Gabriella Pugliese**

DOCENTE	DISCIPLINA	FIRMA
Benvenuto Maria	Lingua Francese	Maria Benvenuto
Cinnante Felicità	Potenziamento	ASSENTE
De Santis Ivana	Diritto e Tecnica Amm.	Ivana De Santis
Ferrari Stefania	Lingua Inglese	Stefania Ferrari
Landi Nadia	Scienze motorie e sportive	Nadia Landi
Merli Carmela	Religione	Carmela Merli
Pugliese Maria Gabriella	Lingua e Letteratura Italiana	Maria Gabriella Pugliese
Ramundo Francesca	Lab.di Accoglienza Turistica	ASSENTE
Rossi Carmela	Matematica	Carmela Rossi
Tarsitano Anna Maria	Scienze e Cultura dell'Alim.	Anna Maria Tarsitano
Ziviello Anna	Tecniche di comunicazione	Anna Ziviello
----	----	----

Rappresentanti Genitori

De Rose Sonia

Di Fino Francesca

Rappresentanti Alunni

Barca Stella

D'Antonio Anna